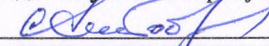


УТВЕРЖДАЮ

Боброва А.Б.,

действующая на основании распоряжения Городской
Управы города Калуги от 12.01.2023 № 2-Р
«О возложении обязанностей начальника управления
образования города Калуги на Боброву А.Б.»



(подпись)

19 января 2023г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности,
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 18 «Ягодка» города Калуги

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1. Информация о деятельности образовательной организации, размещенная на официальном сайте организации, частично соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	1. Обеспечение полноты и актуальности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность на официальном сайте в соответствии с требованиями.	Январь 2023	Умнова Л.М., старший воспитатель		
	2. Своевременная актуализация и обновление информации об организации на сайте ОО	31.01.2023, далее – постоянно, в течение 10 дней с момента изменения информации	Умнова Л.М., старший воспитатель		
	3. Внутренний аудит сайта, (технический и содержательный),	В течение 2023			

	информационных дефицитов сведений о деятельности ОО		заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности, вежливости работников образовательной организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	1.Проведение инструктажа с педагогами по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения, при общении с родителями (законными представителями) в родительских чатах, социальных сетях, мессенжерах	Январь 2023	Добрынина М.З., заведующий		
	2.Мониторинг неформальных каналов взаимодействия (групп в социальных сетях и т.д.).	В течение 2023 года	Умнова Л.М., старший воспитатель		
	3.Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня компетентности и профессиональной этики работников ОО (обучающие семинары, тренинги, мастер-классы и др.)	Февраль, апрель 2023 года	Умнова Л.М., старший воспитатель		
	4.Контроль за соблюдением профессиональной этики в общении сотрудников с родителями (законными представителями)	В течение 2023 года	Добрынина М.З., заведующий		